SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

OÜ Heleni Pansionaat
info@helenipansionaat.ee
Pajusi mnt 12, Põltsamaa linn, Põltsamaa vald
48106, Jõgeva maakond

12.11.2026 nr 5.1-3/27384-1

JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE (JÄRELKONTROLL)

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1.

Järelevalve teostamisel kontrolliti väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse vastavust SHSis ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus nr 36) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2.

Järelkontrolli läbiviimise aeg: 02.11.2026 – 12.11.2026.
Järelkontrolli teostaja: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialist Inna Tamm.

Järelkontrollis kasutatud meetodid: e- kirjavahetus, dokumentide analüüs.

Järelkontrolli toimingutes osales Hooldekodu juhataja Kristi Lüüde.

JÄRELEVALVE TULEMUSED

Järelkontrolli käigus tuvastati, et OÜ Heleni Pansionaat (edaspidi Hooldekodu) on 25.08.2026 järelevalve kokkuvõttes nr 5.1-3/20274-1 toodud rikkumised kõrvaldanud ning SKA lõpetab järelevalvemenetluse.

JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

SKA algatas Hooldekodus järelkontrolli 02.11.2026. Hooldekodule on 26.02.2026 välja antud tegevusluba nr SÜH000188 ööpäevaringse üldhooldusteenuste osutamiseks maksimaalselt 24-le isikule. SKA palus Hooldekodul esitada hiljemalt 09.11.2026 teenust vahetult osutavate töötajate nimekiri (hooldus- ja abihooldustöötajad) koos isikukoodidega, ametinimetustega ning hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid ajavahemikul 01.09. – 09.11.2026. Lisaks paluti teavet, milliseid järelevalve kokkuvõttes nimetatud ettepanekuid või soovitusi on Hooldekodu töös kasutusele võtnud.

Hooldekodu esitas 09.11.2026 ja 11.11.2026 järelkontrolliks vajaminevad dokumendid ja selgitused. Hooldekodu esitas ka kuus fotot Hooldekodu keskkonna parandamise ja

turvalisemaks muutmise kohta (rajatud kaldtee hoonest väljumiseks, tubadesse paigaldatud vahekardinad, kaasaegse pesutooliga varustatud ruumikas pesuruum).

Järelkontrolli tulemused

09.11.2026 esitatud töötajate nimekiri, majandustegevuse (MTR)- ja töötamise registri (TÖR) andmed langesid kokku ja vastavad tegelikule olukorrale.

Hooldekodu tööajatabelite kontrollimisel selgus, et üheksal korral (01.10., 06.10., 10.10., 13.10, 14.10, 19.10., 21.10., 24.10. ja 28.10.2026) töötas ööpäevaringses töövahetuses abihooldustöötaja ning tema tööd ei juhendanud hooldustöötaja. Hooldekodu juhataja selgitas SKA-le, et nimetatud töötaja õpingud on lõpusirgel ja lõpevad 26.11.2026, kus ta omandab hooldustöötaja kutse. Lisaks esita Hooldekodu juhataja tõendid teise töövahetuses olnud abihooldustöötaja läbitud koolituste kohta. SKA selgitas Hooldekodule, et SHS § 22 lõikest 4 tulenevalt saab hooldustöötajana töötada üksnes isik, kes vastab seaduses sätestatud ettevalmistusnõuetele. Hooldekodu juhataja esitas 11.11.2026 detsembriks planeeritud hooldus- ja abihooldustöötajate tööajatabelid, mis lähtuvad nõudest, et abihooldustöötaja tööd juhendab hooldustöötaja. Hooldekodus töötab juba kuus SHS § 22 lõikele 4 vastavat hooldustöötajat ning Hooldekodul on võimalik tööajatabelid koostada viisil, kus abihooldustöötaja tööd juhendab hooldustöötaja.

SKA seisukoht: Hooldekodu ei järginud määruse SHS § 22 lõike 3 nõudeid, kuid kõrvaldas rikkumise järelevalvemenetluse käigus.

(allkirjastatud digitaalselt)
Inna Tamm
peaspetsialist (järelevalve)